

ОТЗЫВ

официального оппонента на диссертацию Кузменко Юлии Геннадьевны на тему: «Методология логистической интеграции систем торгового обслуживания», представленную на соискание ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: логистика

1. Актуальность избранной темы

В настоящее время логистика стала неотъемлемой частью концепции управления крупными производственными и торговыми предприятиями российской экономики. Они находятся на разных этапах внедрения принципов и методов логистики, и встает вопрос о необходимости установления уровня ее практического использования в стратегии развития территорий и в менеджменте организаций. В современных трактовках логистика определяется как пространственно-временная последовательность действий, процесс управления материальными, информационными, другими потоками, призванными обеспечить эффективное удовлетворение спроса потребителей.

Процесс удовлетворения потребностей не может быть рассмотрен без анализа деятельности торговых предприятий и организаций общественного питания, создающих для этих целей каналы реализации произведенной продукции. В условиях неопределенности рыночной экономики, в кризисные и стагнационные периоды экономические субъекты, в том числе торговые организации и предприятия общественного питания, вынуждены повышать эффективность деятельности путем рационализации логистической интеграции торгового обслуживания потребителей на различных уровнях концентрации и интеграции экономической активности, пространственного развития, логистических процессов, снижения издержек обращения, совершенствования системы обслуживания, поддержания рационального территориального размещения объектов торгового обслуживания с учетом

интересов основных участников цепи поставок торговых услуг.

Уровень интеграции, принципы проектирования, показатели, характеризующие состояние логистической интеграции сферы торгового обслуживания, принципы логистической интеграции в сфере торгового обслуживания, взаимодействие подсистем и компонентов этих логистических систем часто не соответствуют фактическому спросу потребителей, целесообразности развития регионов, территорий, пространственно-территориальной и экономической эффективности торговых услуг. По ряду показателей, уровню концентрации и интеграции ресурсов торгового обслуживания потребителей отечественный рынок торговых услуг значительно отстает от ведущих экономик мира. Рационализация сетевой структуры цепей поставок и конфигурации логистических сетей обеспечит снижение издержек инфраструктурной неразвитости территорий, обращения, хранения запасов, дефицита, сократит вмененные издержки, связанные с иммобилизацией средств на оптимизацию параметров логистических бизнес-процессов в цепях поставок. Соответственно необходимо разрабатывать эффективные, практически применимые методы и модели управления эволюционным развитием логистики торговой сферы и концепции развития логистики сферы общественного питания через осмысление и внедрение интегрированной и пространственной парадигм логистики.

Названные проблемы определили необходимость исследования теоретических взглядов и практических подходов к концептуально-теоретическому обоснованию и научно-практической разработке методологических принципов логистической интеграции торговли и общественного питания на макро-, мезо- и микроуровнях, формировании на этой основе логистических систем торгового обслуживания.

2. Степень обоснованности, научных положений, выводов и рекомендаций, сформулированных в диссертации

Сформулированные цели и задачи, предмет и объект исследования, а

также теоретическая и методологическая база, использованный практический материал предопределили необходимую и достаточную обоснованность научных положений, выводов и рекомендаций, содержащихся в работе.

К достоинствам работы следует отнести многообразие примененного научного инструментария диссертации. В исследовании используются труды ведущих российских и зарубежных ученых по логистике, управлению интеграционными процессами, экономической теории, маркетингу, теории систем, менеджмента.

Эмпирическая часть диссертационной работы базируется на представительной экономико-статистической информации на уровне национальной экономики России, Челябинской области, ряда торговых предприятий и предприятий общественного питания.

В качестве основного инструмента обоснования в диссертации целенаправленно сформулированы и увязаны в единое целое системные, логистические подходы к решению проблем концептуально-теоретического, практического обоснования методологических принципов логистической интеграции торговли и общественного питания на макро-, мезо- и микроуровнях и формировании на этой основе логистических систем торгового обслуживания.

3. Достоверность и новизна научных положений, выводов, рекомендаций.

Достоверность научных положений диссертационной работы Кузменко Ю.Г. определяется поставленной целью и сформулированными задачами.

Другим важным фактором достоверности диссертации являются используемые теоретические положения, методология и логика исследования. В целом диссертационная работа носит четкий, конкретный характер, обладает высокой информативностью и использованием широкого спектра научных изданий.

В настоящее время использование адаптивных к прошлым проблемам логистических подходов организации процессов в сфере торговли и

общественного питания уже недостаточно для эффективного развития территорий, так как способно обеспечить лишь догоняющий, но не перспективный характер. Сегодня значительно возросла проблема формирования адекватной самоорганизующейся системы удовлетворения реального и простимулированного средствами маркетинговых коммуникаций спроса, вместе с тем в отечественной экономической науке данной проблеме не уделялось должного внимания. Авторский методологический подход к формированию интегрированной логистической системы торгового обслуживания на макро-, мезо- и микроуровнях обладает признаками новизны и позволяет решить ряд научных и практических задач.

Функциональность разработанной системы повышает конкурентоспособность торговых предприятий и организаций общественного питания. Формирование логистической интеграции систем торгового обслуживания осуществляется динамично и сопровождается комплексом решений, лежащих в сфере компетенций маркетинговой и финансовой подсистем торговой деятельности. В целом, разработка концепции логистической интеграции торгового обслуживания на макро-, мезо- и микроуровнях на основе дуальной сущности логистики осуществляется в рамках методологии управления интеграционными процессами пространственного развития логистических систем торгового обслуживания с учетом различных динамических аспектов торговой деятельности.

Методологический подход к совершенствованию торговых услуг на базе создания интеграционных систем управления обеспечивает функциональное и взаимное развитие логистических систем торгового обслуживания населения. С использованием таких наук как теория систем, кибернетика, методов экономико-математического моделирования, учитывающего влияние дестабилизирующих факторов внешней среды, обеспечивает устойчивое и поступательное развитие, как посреднических торговых структур, так и промышленных предприятий.

Переход национальной экономики России к рыночным отношениям

выдвинул на передний план необходимость разработки научных методов минимизации затрат товародвижения. Уровень издержек обращения является значительной составляющей конечной цены продукции, а на микроуровне определяет эффективность торговой предпринимательской деятельности. Управление потоковыми процессами в логистических системах торгового обслуживания носит затратный характер. Издержки обращения представляют собой результат хозяйственной деятельности и обусловлены интеграцией материальных, информационных и финансовых потоков торговой деятельности. Формирование и поддержание рационального уровня логистической интеграции территориального размещения повышает эффективность предприятий торговли, общественного питания и требуют привлечения значительных финансовых средств, финансирования инфраструктуры логистических систем. В связи с этим одной из важных задач современной логистики является снижение затрат на формирование и поддержание оптимального уровня концентрации и пространственно-территориального размещения объектов рыночной инфраструктуры, что может служить основным источником повышения эффективности экономической деятельности торговых организаций и других хозяйствующих субъектов.

Основные результаты исследования, полученные лично автором и составляющие научную новизну, заключаются в следующих положениях:

1. В результате выявления и анализа терминологии логистики, теории и практики экономики торговли, введены в научный оборот, уточнены основные понятия исследования: «логистика торгового обслуживания» (с.84-85 диссертации) и «логистическая интеграция» (с.95-99, 108, 125 диссертации), выявлены закономерности систем управления цепями поставок, тенденции развития, их народнохозяйственная значимость и приведена трактовка понятия «логистическая территория» (с.168-170);

2. Обоснован и использован подход к формированию авторской типологии логистической интеграции сферы торгового обслуживания в

контексте формирования, развития принципов и моделей логистического обеспечения территориального размещения систем торгового обслуживания, построенного на системном анализе структурных и функциональных компонентов, взаимодействии подсистем управления логистической интеграцией (с. 110-125 диссертации);

3. На основе авторских исследований разработаны систематизированная модель и алгоритм выбора вариантов размещения объектов торгового обслуживания, включающие новый подход к формированию «потребительской тропы», базирующийся на логистической интеграции подсистем и звеньев макрологистической системы торгового обслуживания с целью оптимизации уровня социально-экономического проектирования и развития логистической территории (с. 183-191 диссертации);

4. Разработаны: авторская модель взаимодействия участников цепей поставок торговых услуг, основанная на дуальной сущности потоков в логистике на принципах эффективной интеграции инвестиций для получения экономического эффекта участниками цепей поставок в долгосрочном прогнозе (с. 224-228 диссертации); возможные стратегии развития сферы торгового обслуживания и обоснована методика их выбора (с. 258-267 диссертации).

Методические подходы и рекомендации диссертации обеспечивают разработку и принятие обоснованных и рациональных решений при управлении логистической интеграцией торгового обслуживания на макро-, мезо- и микроуровнях на основе дуальной сущности логистики и обоснование методологии ее применения в реализации интеграционных процессов при разработке стратегий пространственного развития логистических систем торгового обслуживания. Внедрение разработанных и систематизированных предложений позволит снизить логистические издержки, оптимизировать материальные и другие потоки, рационализировать поставки и их периодичность в интеграционных системах, повысить эффективность обслуживания потребителей.

Теоретико-практические и методологические основания диссертации Кузменко Ю.Г. могут использоваться и используются в системе высшей школы Российской Федерации для профильной подготовки по направлениям и специальностям: «Коммерция (торговое дело)»; «Логистика и управление цепями поставок»; «Маркетинг»; «Экономика»; «Менеджмент» при преподавании дисциплин «Логистика», «Коммерческая логистика», «Организация, технология и проектирование торговых предприятий», «Основы технологии торговли», в том числе для студентов ФГБОУ ВПО «Южно-Уральский государственный университет» (национальный исследовательский университет).

Разработанные подходы, методики, модели и алгоритмы позволяют оптимизировать пространственное формирование логистических систем торгового обслуживания на основе интеграционных логистических процессов в сфере обращения. Предлагаемые концептуальные положения диссертации обеспечивают обоснованность и достоверность расчетов параметров, исключают необоснованную иммобилизацию ресурсов в реализации интеграционных логистических процессов на различных уровнях экономического взаимодействия.

4. Личный вклад соискателя в разработку научной проблемы, репрезентативность эмпирического материала.

Личный вклад автора и практическая ценность диссертации определяются проведенным анализом методологических основ управления потоковыми, интеграционными процессами, развитием сферы торгового обслуживания, территориальными преобразованиями и перемещением элементов потоков, базирующихся на логистическом подходе, в частности:

- исследована онтология эволюции логистики в контексте генезиса торговли и общественного питания РФ, выявлены закономерности, факторы и основные тенденции развития отечественных рынков розничной торговли и общественного питания на принципах логистики;

– исследовано развитие научных подходов к пониманию логистики в сфере торговли и общественного питания, проанализировано многообразие понятий логистики данной сферы экономической деятельности на основе системного анализа;

– предложены и научно обоснованы методологические принципы логистической интеграции в торговле и общественном питании посредством разработки классификации концепций, моделей, алгоритмов и методов управления потоковыми процессами в логистических системах торгового обслуживания на основе релевантного обоснования необходимости интеграционных процессов;

– разработана типология логистической интеграции как инструмента повышения эффективности деятельности торговых предприятий и предприятий общественного питания;

– дополнены методологические положения пространственно-территориальной концепции логистики на основе анализа научных изысканий по вопросам территориального размещения объектов рыночного хозяйства;

– научно обоснована комплексная модель и алгоритм выбора оптимального варианта пространственно-территориального размещения объектов в логистических системах торгового обслуживания, интегрированных в различных уровнях вариаций с учетом стратегии пространственного построения цепей поставок торговых услуг;

– разработана логистическая модель взаимодействия участников цепей поставок торговых услуг, обеспечивающая опережающее развитие сферы торгового обслуживания; предложены и научно обоснованы стратегические сценарии развития сферы торгового обслуживания с позиции интересов основных участников цепи поставок торговых услуг.

Отраженные в диссертации и сформулированные автором научные положения и выводы, выдвигаемые для публичной защиты, свидетельствуют о личном вкладе автора в разработку научно-практической проблемы. В

диссертационной работе приведен значительный объем обработанного и систематизированного экономико-математического материала.

Все основные результаты работы достаточно полно отражены в 57 публикациях: в научных журналах, рекомендованных ВАК – 17 статей, в статьях и сборниках материалов всероссийских и международных научно-практических конференций, а также трех монографиях автора.

Достаточно широка апробация работы в практике деятельности ряда предприятий и учебном процессе в высшей школе. Основные теоретические положения диссертации, полученные результаты исследования были доложены и получили одобрение на научно-практических конференциях и семинарах.

5. Оценка содержания диссертации и ее завершенность.

Представленная диссертация состоит из введения, четырех глав, заключения, списка литературы и приложений. Текст диссертации содержит 313 страниц, 294 библиографических источников, 6 приложений.

Диссертация написана доступным языком, имеет достаточно полное научное обоснование, логичность и завершенность проработки теоретических и методологических положений.

Работа не лишена недостатков:

1. Представленная в диссертации модель управления интеграционными процессами предполагает рассмотрение функционирования торговой, посреднической структуры как относительно обособленного участника рыночных трансакций. С точки зрения достижения максимального удовлетворения потребителей, обслуживаемых предприятиями торговли целесообразно включать параметры их деятельности в модель управления территориально-пространственным размещением торговых предприятий, для этого желательно использование расширенной классификационной и функциональной группировки торговых организаций, представленной в работах авторов: Голикова Е.А., Войткевич Н.И., Иванова Г.Г. и др.

2. В работе отсутствуют практические рекомендации по формированию системы управления запасами в рамках предложенных интеграционных процессов, как ключевой и базовой квинтэссенции логистики.

3. При формировании концепции развития логистических интеграционных процессов торговых организаций желателен актуальный практический учет роли в территориально-пространственных интеграционных процессах торговцев-консигнантов, в коммерции формирующих значительные резервы товаров на своих складах, связанных так же с иностранными фирмами – торговыми представителями, работающих по договору консигнации, как наиболее эффективному. Использование партнерами формы консигнационного договора означает более тесное переплетение их экономических, в том числе и интеграционных интересов, а следовательно, и более доверительный характер отношений.

Вместе с тем, отмеченные недостатки не снижают высокого уровня исследования. Работа по содержанию и оформлению удовлетворяет всем требованиям, предъявляемым к диссертации на соискание ученой степени доктора экономических наук. Автореферат отражает основное содержание диссертации.

Реализация положений диссертации ведет к достижению значительного народнохозяйственного эффекта. Совокупность разработанных положений можно квалифицировать как решение крупной научной проблемы.

6. Общее заключение

Диссертация Кузменко Ю.Г., представленная на соискание ученой степени доктора экономических наук, представляет собой законченную научно-квалификационную работу, в которой автором на основании выполненных исследований разработаны теоретические положения, получены новые результаты, имеющие самостоятельную научно-практическую ценность, совокупность которых можно квалифицировать как решение научной проблемы, имеющей важное социально-экономическое, хозяйственное значение.

Диссертация обладает научной новизной и практической значимостью, соответствует требованиям Паспорта специальностей ВАК и области исследований «Логистика», п. 4.1 «Теоретические и концептуальные проблемы логистики и управления цепями поставок, их народнохозяйственная значимость», п. 4.12. «Моделирование сетевой структуры цепей поставок и конфигурации логистических сетей», п. 4.17. «Моделирование и оптимизация параметров логистических бизнес-процессов», п. 4.2. «Принципы проектирования и функционирования логистических систем на микро-, мезо- и макроуровнях; определение цели и критериев оценки систем», п. 4.3. «Методология логистической интеграции». Автор диссертационного исследования Кузменко Юлия Геннадьевна заслуживает присуждения ученой степени доктора экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством: логистика».

Официальный оппонент:

заведующий кафедрой логистики и экономики

института управленческих технологий и аграрного рынка

ФГБОУ ВПО «Самарская государственная

сельскохозяйственная академия»

доктор экономических наук, доцент



Е.Р. Храмцова

Подпись оппонента верна:

Адрес ВУЗа: 443056 г.Самара пр. Масленникова, 37 Институт управленческих технологий и аграрного рынка ФГБОУ ВПО «СГСХА»

Подпись	<i>Храмцова Е.Р.</i>	заверяю
	<i>Вячеслав Романович</i>	
(Фамилия, имя, отчество)		
Начальник отдела кадров	<i>Лев. И. Ф. Соловьев</i>	
(Подпись, расшифровка подписи)		

6.05.2014г.