

**АННОТАЦИЯ  
программы практики**

<b>Кафедра</b>	Туристического бизнеса и гостеприимства	
<b>Направление подготовки</b>	43.03.01	Сервис
<b>Направленность (профиль)</b>	Ивент-сервис	
<b>Тип практик</b>	<b>Производственная практика</b>	
	<b>Сервисная практика</b>	
<b>Формы проведения практик</b>	дискретно	
<b>Способы проведения практики</b>	выездная/стационарная	
<b>Объем</b>	12 з.е.	
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	зачет (с оценкой)	
<b>Место практики в структуре ОПОП</b>	блок 2 вариативная часть	
<b>Цели (содержание) практики</b>		
получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности		
<b>Перечень планируемых результатов практики</b>		
<b>сформировать у обучающихся</b>		
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений		
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни		
УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности		
ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса		
ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью		
ОПК-3. Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности		
ОПК-7. Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности		
ПК-5. Способен применять технологии организации Ивент-мероприятий и обслуживания потребителей Ивент-услуг с учетом технологических новаций в избранной профессиональной сфере		
ПК-6. Способен организовать процесс обслуживания потребителей на основе применения клиенториентированных технологий		
<b>Отчетные документы (материалы) по практике</b>		
Договор (если практика не в УрГЭУ)		
Совместный рабочий (график) план проведения практики		
Индивидуальное задание		
Характеристика		
Отчет		
<b>Перечень учебной литературы</b>		
<b>Основная литература</b>		
1. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки «Туризм», «Гостиничное дело», «Сервис» / Г. А. Гомилевская, Т. В. Терентьева, А. С. Квасов ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2019. - 189 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=995619">http://znanium.com/go.php?id=995619</a>		
2. Свириденко, Ю. П. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело», 43.03.02 «Туризм» (квалификация (степень) «бакалавр») / Ю. П. Свириденко, В. В. Хмелев. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 174 с. <a href="http://znanium.com/go.php?id=1007976">http://znanium.com/go.php?id=1007976</a>		

3. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям подготовки "Туризм", "Гостиничное дело", "Сервис" / Г. А. Гомилевская, А. С. Квасов, Т. В. Терентьева ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Владивосток. гос. ун-т экономики и сервиса. - Москва : РИОР: ИНФРА-М, 2018. - 190 с. <http://znanium.com/go.php?id=915495>
4. Резник, Г. А. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 "Сервис" / Г. А. Резник, А. И. Маскаева, Ю. С. Пономаренко. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 202 с. <http://znanium.com/go.php?id=967867>

#### **Дополнительная литература**

1. История сервиса [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальностям 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)», 43.02.08 «Сервис домашнего и коммунального хозяйства», 43.02.09 «Ритуальный сервис», 43.02.10 «Туризм», 43.02.11 «Гостиничный сервис» / [В. Э. Багдасарян [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 337 с. <http://znanium.com/go.php?id=961444>
2. Результаты деятельности организаций с основными видами экономической деятельности "Торговля", "Гостиницы и предприятия общественного питания" в Свердловской области за 2017 год [Электронный ресурс] : статистический бюллетень : (шифр 08093) / Федер. служба гос. статистики, Упр. Федер. службы гос. статистики по Свердл. обл. и Курган. обл. ; [общ. ред. В. И. Зюзина ; отв. за вып. Н. А. Парамонова]. - Екатеринбург : [б. и.], 2018. - 1 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/stat/18/e460.pdf> 1экз.
3. Результаты деятельности организаций с основными видами экономической деятельности "Торговля", "Гостиницы и рестораны" в Свердловской области за 2016 год [Электронный ресурс] : статистический бюллетень : (шифр 08093) / Федер. служба гос. статистики, Упр. Федер. службы гос. статистики по Свердл. обл. и Курган. обл. ; [общ. ред. В. И. Зюзина ; отв. за вып. Н. А. Парамонова]. - Екатеринбург : [б. и.], 2017. - 1 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/stat/17/e425.pdf> 1экз.
4. Результаты деятельности организаций с основными видами экономической деятельности "Торговля", "Гостиницы и рестораны" в Свердловской области за 2015 год [Электронный ресурс] : статистический бюллетень : (шифр 08093) / Федер. служба гос. статистики, Территор. орган Федер. службы гос. статистики по Свердл. обл. ; [отв. за вып.: Л. А. Полякова, О. И. Егорова]. - Екатеринбург : [б. и.], 2016. - 1 с. <http://lib.usue.ru/resource/limit/stat/2016/e398.pdf> 1экз.

#### **Перечень электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья**

Электронный каталог ИБК УрГЭУ (<http://lib.usue.ru/>) ;  
 Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU (<https://elibrary.ru/>)  
 ЭБС издательства «ЛАНЬ» (<http://e.lanbook.com/>) ;  
 ЭБС Znanium.com (<http://znanium.com/>) ;  
 ЭБС Троицкий мост (<http://www.trmost.ru>)  
 ЭБС издательства ЮРАЙТ (<https://www.biblio-online.ru/>) ;  
 Сетевое издание «Информационный ресурс СПАРК» (<http://www.spark-interfax.ru/>) ;  
 Университетская информационная система РОССИЯ (<https://uisrussia.msu.ru/>) .  
 Архив научных журналов NEICON (<http://archive.neicon.ru>) .  
 Обзор СМИ Polpred.com (<http://polpred.com>)  
 Ресурсы АРБИКОН (<http://arbicon.ru>)  
 Научная электронная библиотека КиберЛенинка (<http://cyberleninka.ru>)

#### **Перечень профессиональных стандартов**

33.019 Профессиональный стандарт «Специалист по выставочной деятельности в сфере торгово-промышленных выставок» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 9 ноября 2016 года № 612н)

#### **Описание материально-технической базы необходимой для проведения практики**

##### **Перечень лицензионного программного обеспечения:**

- Программы для ЭВМ «Лицензия на право установки и использования операционной системы общего назначения Astra Linux Common Edition ТУ 5011-001-88328866-2008 версии 2.12. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.
- Программы для ЭВМ «Мой Офис Стандартный. Лицензия Корпоративная на пользователя для

образовательных организаций, без ограничения срока действия. Контракт на выполнение работ для нужд УРГЭУ № 35-У/2018 от «13» июня 2018 г.

**Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Общего доступа

- Справочная правовая система ГАРАНТ

- Справочная правовая система Консультант плюс

[www.ivt.ru](http://www.ivt.ru) Сайт «Инвестиционные возможности России»

[www.oecd.org](http://www.oecd.org) Официальный сайт Организации экономического сотрудничества и развития

[www.worldbank.org](http://www.worldbank.org) Официальный сайт Мирового банка

[www.wto.org](http://www.wto.org) Официальный сайт Всемирной торговой организации

[www.un.org](http://www.un.org) Официальный сайт ООН

[www.unctad.org](http://www.unctad.org) Официальный сайт Конференции ООН по торговле и развитию

<http://www.midural.ru/> - Официальный сайт Правительства Свердловской области

<http://mvs.midural.ru/> - Официальный сайт Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области

[www.executiveplanet.com](http://www.executiveplanet.com) – Сайт о деловой культуре разных стран мира

[www.e-xecutive.ru](http://www.e-xecutive.ru) – Сайт для менеджеров

**Описание МТО лаборатории (рабочего места)**

Реализация практики осуществляется на предприятиях (согласно заключенным договорам) ли УрГЭУс использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов деятельности обучающихся, предусмотренных программой практики. Для работы с документированной информацией практиканту необходимо наличие помещения, оснащенного спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам.

Для проведения защиты практики требуется аудитория и мультимедийное оборудование.

**Описание МТО лаборатории (при наличии)**

Аннотацию подготовил

\_\_\_\_\_ Радыгина Е.Г.