

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВО «Уральский государственный экономический университет»

**Одобрена**

на заседании кафедры  
Экономики  
предприятий

10 декабря 2019г.

Протокол № 7

Зав.кафедрой

  
(подпись)

Орехова С.В.

**Утверждена**

Советом по учебно-методическим  
вопросам и качеству образования

15 января 2020 г.

Протокол № 5

Председатель

  
(подпись) Kirp Д.А.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины      Управление бизнес-процессами организации  
Направление подготовки      09.04.03 ПРИКЛАДНАЯ ИНФОРМАТИКА  
Профиль                              Бизнес-модели и цифровые решения

Форма обучения                      очная

Год набора                              2020

Разработана:  
Зав.кафедрой, д.э.н.

(подпись)

Орехова Светлана Владимировна

Екатеринбург  
2020 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b>	<b>3</b>
<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>3</b>
<b>4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП</b>	<b>3</b>
<b>5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН</b>	<b>5</b>
<b>6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ</b>	<b>5</b>
<b>7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>9</b>
<b>8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ</b>	<b>11</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>12</b>
<b>11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ</b>	<b>12</b>

## ВВЕДЕНИЕ

Рабочая программа дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы высшего образования - программы магистратуры, разработанной в соответствии с ФГОС ВО

ФГОС ВО	Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 09.04.03 Прикладная информатика (уровень магистратуры) (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 916)
ПС	

### 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

формирование у студентов целостного представления о теоретических основах процессного подхода в деятельности предприятия, а также формирование навыков управления процессами предприятия.

### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина относится к вариативной части учебного плана.

### 3. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

Промежуточный контроль	Часов					З.е.
	Всего за семестр	Контактная работа (по уч.зан.)			Самостоятельная работа в том числе подготовка контрольных и курсовых	
		Всего	Лекции	Лабораторные		
Семестр 2						
Экзамен	144	24	8	16	84	4

### 4. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ОПОП

В результате освоения ОПОП у выпускника должны быть сформированы компетенции, установленные в соответствии ФГОС ВО.

Общепрофессиональные компетенции (ОПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
---------------------------------	-----------------------------------

<p>ОПК-8 Способен осуществлять эффективное управление разработкой программных средств и проектов.</p>	<p>ОПК-8.1 Знать: архитектуру информационных систем предприятий и организаций; методологии и технологии реинжиниринга, проектирования и аудита прикладных информационных систем различных классов; инструментальные средства поддержки технологии проектирования и аудита информационных систем и сервисов; методы оценки экономической эффективности и качества, управления надежностью и информационной безопасностью; особенности процессного подхода к управлению прикладными ИС; современные ИКТ в процессном управлении; системы управления качеством; концептуальное моделирование процессов управления знаниями; архитектуру систем управления знаниями; онтологии знаний; подсистемы сбора, фильтрации, накопления, доступа, генерации и распространения знаний;</p> <p>Уметь: выбирать методологию и технологию проектирования информационных систем; обосновывать архитектуру ИС; управлять проектами ИС на всех стадиях жизненного цикла, оценивать эффективность и качество проекта; применять современные методы управления проектами и сервисами ИС; использовать инновационные подходы к проектированию ИС; принимать решения по информатизации предприятий в условиях неопределенности; проводить реинжиниринг прикладных и информационных процессов; обосновывать архитектуру системы управления знаниями.</p>
---	--

Профессиональные компетенции (ПК)

Шифр и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций
научно-исследовательский	
<p>ПК-7 Способен использовать и развивать методы научных исследований и инструментария в области проектирования управления информационными системами в прикладных областях</p>	<p>ПК-7.1 Знать: основы научных исследований, институциональную экономику;</p> <p>Уметь: проводить научные исследования, экономический анализ организации, исследовать бизнес-процессы организации;</p> <p>Иметь навыки: использования цифровых решений для исследования современных бизнес-моделей.</p>
организационно-управленческий	
<p>ПК-5 Способен управлять информационными ресурсами и ИС</p>	<p>ПК-5.1 Знать: современные бизнес модели, теорию управления организацией, экономику организации, основы управления информационными системами, информационными ресурсами, основы стратегического планирования, основы анализа данных;</p> <p>Уметь: управлять информационными системами, управлять изменениями в организации, проводить анализ данных в организации, управлять организацией.</p> <p>Иметь навыки: использования инструментальных средств для администрирования и управления информационными системами, использования специализированных статистических пакетов и языков для анализа больших данных.</p>
проектный	

ПК-2 Способность проектировать архитектуру ИС предприятий и организаций в прикладной области	ПК-2.1 Знать: методологии моделирования бизнес-процессов, идеи и принципы управления изменениями в организации, подходы к управлению организационных структур, модели жизненного цикла; Уметь: проектировать архитектуру информационных систем предприятий и организаций, моделировать прикладные и информационные процессы, Иметь навыки: анализа организационного поведения и определение управленческих ролей по стадиям жизненного цикла, моделирования бизнес-процессов организации.
---	---

## 5. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Тема	Наименование темы	Всего часов	Контактная работа (по уч.зан.)			Самост. работа	Контроль самостоятельной работы
			Лекции	Лабораторные	Практические занятия		
			Часов				
<b>Семестр 2</b>		108					
Тема 1.	Сущность процессного подхода к управлению предприятием	30	2			28	
Тема 2.	Управление бизнес-процессами предприятия	31	3			28	
Тема 3.	Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия	47	3	16		28	

## 6. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ШКАЛЫ ОЦЕНИВАНИЯ

Раздел/Тема	Вид оценочного средства	Описание оценочного средства	Критерии оценивания
Текущий контроль (Приложение 4)			
Тема 1	Реферат (Приложение 4)	Доклад-презентация	<ul style="list-style-type: none"> <li>- владение теорией вопроса,</li> <li>актуальность</li> <li>- четкость и логичность формулировок,</li> <li>выделение главного,</li> <li>- оформление</li> <li>- практические примеры,</li> <li>доказательность суждений</li> <li>-</li> <li>самостоятельность суждений</li> <li>- ответы на вопросы</li> <li>Кол-во баллов (0,3,4,5)</li> </ul>
Тема 2	Тест (Приложение 4)	Тест состоит из 15-ти вопросов	<ul style="list-style-type: none"> <li>Правильность ответов</li> <li>Кол-во баллов (0,3,4,5)</li> </ul>

Тема 3	Решение задачи (Приложение 4)	Правильность решения предложенных заданий	Правильность решения Кол-во баллов (0,3,4,5)
Промежуточный контроль (Приложение 5)			
2 семестр (Эк)	Билеты для экзамена (Приложение 5)	Два вопроса и практическое задание	<p>Оценка «отлично» заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.</p> <p>Оценки «хорошо» заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка «хорошо» выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и</p>



			<p>обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.</p> <p>Оценки «удовлетворительно» заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой.</p> <p>Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.</p> <p>Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала,</p>
--	--	--	--





			допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине
--	--	--	---

### **ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

Показатель оценки освоения ОПОП формируется на основе объединения текущей и промежуточной аттестации обучающегося.

Показатель рейтинга по каждой дисциплине выражается в процентах, который показывает уровень подготовки студента.

Текущая аттестация. Используется 100-балльная система оценивания. Оценка работы студента в течении семестра осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки учебных достижений в процессе обучения по данной дисциплине.

В рабочих программах дисциплин и практик закреплены виды текущей аттестации, планируемые результаты контрольных мероприятий и критерии оценки учебных достижений.

В течение семестра преподавателем проводится не менее 3-х контрольных мероприятий, по оценке деятельности студента. Если посещения занятий по дисциплине включены в рейтинг, то данный показатель составляет не более 20% от максимального количества баллов по дисциплине.

Промежуточная аттестация. Используется 5-балльная система оценивания. Оценка работы студента по окончанию дисциплины (части дисциплины) осуществляется преподавателем в соответствии с разработанной им системой оценки достижений студента в процессе обучения по данной дисциплине. Промежуточная аттестация также проводится по окончанию формирования компетенций.

Порядок перевода рейтинга, предусмотренных системой оценивания, по дисциплине, в пятибалльную систему.

Высокий уровень – 100% - 70% - отлично, хорошо.

Средний уровень – 69% - 50% - удовлетворительно.

Показатель оценки	По 5-балльной системе	Характеристика показателя
100% - 85%	отлично	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на высоком уровне
84% - 70%	хорошо	обладают теоретическими знаниями в полном объеме, понимают, самостоятельно умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов.  Могут быть допущены недочеты, исправленные студентом самостоятельно в процессе работы (ответа и т.д.)
69% - 50%	удовлетворительно	обладают общими теоретическими знаниями, умеют применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов на среднем уровне. Допускаются ошибки, которые студент затрудняется исправить самостоятельно.
49 % и менее	неудовлетворительно	обладают не полным объемом общих теоретическими знаниями, не умеют самостоятельно применять, исследовать, идентифицировать, анализировать, систематизировать, распределять по категориям, рассчитать показатели, классифицировать, разрабатывать модели, алгоритмизировать, управлять, организовать, планировать процессы исследования, осуществлять оценку результатов. Не сформированы умения и навыки для решения
100% - 50%	зачтено	характеристика показателя соответствует «отлично», «хорошо», «удовлетворительно»
49 % и менее	не зачтено	характеристика показателя соответствует «неудовлетворительно»

## 7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 7.1. Содержание лекций

<p>Тема 1. Сущность процессного подхода к управлению предприятием  Сущность процессного подхода как фактора конкурентоспособности фирмы.  Сущность категории «бизнес-процесс».  Управление межфункциональными процессами.  Функциональный и процессный подходы: взаимосвязь.</p>
<p>Тема 2. Управление бизнес-процессами предприятия  Методология и инструменты управления бизнес-процессами.  Построение матрицы бизнес-процессов.  Понятие «координационный узел»; центр ответственности, его роль в координации бизнес-процесса.</p>
<p>Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия  Сущность категорий «инжиниринг бизнеса», «реинжиниринг бизнеса».  Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов.  Реинжиниринг и информационные технологии.  Моделирование бизнес-процессов и Case-технологии.</p>

### 7.2 Содержание практических занятий и лабораторных работ

<p>Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия</p> <p>Реинжиниринг бизнес-процессов.  Выполнение комплексной индивидуальной работы по реинжинирингу конкретного бизнес-процесса по следующему алгоритму:  - Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс  - Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий) - схема  - Определить текущие параметры эффективности процесса (таблица):  - Участников (ответственных) за данную часть процесса  - Время  - Стоимость  - Качество  - Конечный желаемый результат действия  - Фокальную точку конца действия  - Предложить мероприятия по реинжинирингу  - Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий</p>
---

### 7.3. Содержание самостоятельной работы

<p>Тема 1. Сущность процессного подхода к управлению предприятием</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала;</li> <li>2. подготовка к опросу и дискуссии по теме</li> </ol>
<p>Тема 2. Управление бизнес-процессами предприятия</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала;</li> <li>2. подготовка к деловой игре;</li> <li>3. подготовка к тестированию по теме 2.</li> <li>4. подготовка доклад-презентации</li> </ol>
<p>Тема 3. Реинжиниринг бизнес-процессов предприятия</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала;</li> <li>2. поиск материала для выполнения комплексной индивидуальной работы</li> <li>3. подготовка презентации по индивидуальной работе</li> </ol>

7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 1

7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену  
Приложение 2

7.3.3. Перечень курсовых работ  
Учебным планом не предусмотрено.

7.4. Электронное портфолио обучающегося  
Материалы не размещаются.

7.5. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы  
Учебным планом не предусмотрено.

7.6 Методические рекомендации по выполнению курсовой работы  
Учебным планом не предусмотрено.

## **8. ОСОБЕННОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

### ***По заявлению студента***

В целях доступности освоения программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости кафедры обеспечивает следующие условия:

- особый порядок освоения дисциплины, с учетом состояния их здоровья;
- электронные образовательные ресурсы по дисциплине в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- изучение дисциплины по индивидуальному учебному плану (вне зависимости от формы обучения);
- электронное обучение и дистанционные образовательные технологии, которые предусматривают возможности приема-передачи информации в доступных для них формах.
- доступ (удаленный доступ), к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определен РПД.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Сайт библиотеки УрГЭУ**

<http://lib.usue.ru/>

### **Основная литература:**

1. Каменнова М. С., Крохин В. В., Машков И. В.. Моделирование бизнес-процессов. В 2 ч. Часть 1 v922:. - Москва: Издательство Юрайт, 2019. - 282 с.

2. Шенталер Ф., Фоссен Г.. Бизнес-процессы: языки моделирования, методы, инструменты [Электронный ресурс]:Практическое руководство. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 264 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1078471>

3. Джесутасан Р., Будро Д.. Реинжиниринг бизнеса: как грамотно внедрить автоматизацию и искусственный интеллект [Электронный ресурс]:Практическое руководство. - Москва: ООО "Альпина Паблишер", 2019. - 280 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1077957>

### **Дополнительная литература:**

1. Ротер М., Шук Д.. Учись видеть бизнес-процессы [Электронный ресурс]: Практика построения карт потоков создания ценности Учебное пособие. - Москва: Альпина Бизнес Букс, 2016. - 136 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/926117>

2. Елиферов В. Г., Репин В. В.. Бизнес-процессы: Регламентация и управление [Электронный ресурс]: Учебник. - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 319 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1020015>

3. Герасимов Б.Н.. Реинжиниринг процессов организации [Электронный ресурс]: Монография. - Москва: Вузовский учебник, 2020. - 256 с. – Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1044750>

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ЛИЦЕНЗИОННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ, ОНЛАЙН КУРСОВ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **Перечень лицензионное программное обеспечение:**

Astra Linux Common Edition. Договор № 1 от 13 июня 2018, акт от 17 декабря 2018. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

МойОфис стандартный. Соглашение № СК-281 от 7 июня 2017. Дата заключения - 07.06.2017. Срок действия лицензии - без ограничения срока.

### **Перечень информационных справочных систем, ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Справочно-правовая система Гарант. Договор № 58419 от 22 декабря 2015. Срок действия лицензии - без ограничения срока

-Справочно-правовая система Консультант+. Договор № 194-У-2019 от 09.01.2020. Срок действия лицензии до 31.12.2020

## **11. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы УрГЭУ, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской и самостоятельной работы обучающихся:

Специальные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения всех видов занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду УрГЭУ.

Все помещения укомплектованы специализированной мебелью и оснащены мультимедийным оборудованием спецоборудованием (информационно-телекоммуникационным, иным компьютерным), доступом к информационно-поисковым, справочно-правовым системам, электронным библиотечным системам, базам данных действующего законодательства, иным информационным ресурсам служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Для проведения занятий лекционного типа презентации и другие учебно-наглядные пособия, обеспечивающие тематические иллюстрации

### 7.3.1. Примерные вопросы для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену

#### К экзамену

1. Процессный подход: сущность и принципы.
2. Основные преимущества процессного подхода
3. Классификация бизнес-процессов предприятия.
4. Внутренние и внешние бизнес-процессы
5. Виды организационных процессов.
6. Этапы и способы описания бизнес-процессов
7. Матрица взаимодействия бизнес-процессов.
8. Участники бизнес-процесса
9. Входы, выходы, «владелец» процесса
10. Сущность и виды организационных процессов
11. Сущность и виды управленческих процессов
12. Дерево бизнес-процессов компании
13. Центр ответственности, его роль в координации бизнес-процесса
14. Качественные и количественные показатели бизнес-процессов
15. Сущность категорий «инжиниринг бизнеса», «реинжиниринг бизнеса»
16. Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов
17. Реинжиниринг бизнес-процессов: этапы
18. Моделирование бизнес-процессов
19. Методы совершенствования бизнес-процессов
20. Понятие и основные характеристики реинжиниринга
21. Методология и инструменты реинжиниринга
22. Регламентация бизнес-процессов
23. Важнейшие элементы системы стандартизации бизнес-процессов
24. Основные показатели эффективности бизнес-процесса.
25. Автоматизация бизнес-процессов
26. Уровни (градации) зрелости процесса
27. Функции команды улучшения бизнес-процесса

### **7.3.2. Практические задания по дисциплине для самостоятельной подготовки к зачету/экзамену**

#### **Примерные практические задания к экзамену**

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДЕНЫ

на заседании кафедры экономики предприятий

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ**

**ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ**

**по дисциплине**

**управление бизнес-процессами организации**

Тест

**Вариант 1.**

1. Ваше понимание **Принципа востребованности процесса**

---

---

2. **Бизнес-процесс это:**

- 1) Преобразование входов в выходы.
- 2) Цепочка работ, последовательно выполняемых сотрудниками организации.
- 3) Цепочка создания ценности.
- 4) другое \_\_\_\_\_

3. **При внедрении процессного подхода** для целей управления:

- 1) Должна быть создана система показателей для управления бизнес-процессами по всей системе процессов
- 2) Должны быть определены КРІ для сквозных бизнес-процессов
- 3) Должны быть установлены цели развития организации в целом

4. **Входы бизнес-процесса это:**

- 1) Информация (документы) и материальные объекты
- 2) Сырье и материалы
- 3) Регламентирующие процесс документы
- 4) Распоряжения руководителя

5. **Ресурсы бизнес-процесса это:**

- 1) Персонал.
- 2) Финансовые средства.
- 3) Здания и сооружения.
- 4) Оборудование, персонал, инфраструктура, среда, программное обеспечение, используемые для выполнения процесса.

6. **Что значит описать бизнес-процесс?**

- 1) Составить таблицу операций процесса
- 2) В положении о подразделении указать перечень функций процесса
- 3) Описать входы/выходы, технологию, ресурсы и порядок управления процессом
- 4) Разработать графическую схему выполнения процесса

7. **Показатели бизнес-процесса это:**

- 1) КРІ бизнес-процесса.
- 2) Стоимостные показатели бизнес-процесса.
- 3) Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие результативность и эффективность выполнения бизнес-процесса.
- 4) Цели выполнения процесса.

8. **Показатели удовлетворенности клиента бизнес-процесса это:**

- 1) Величина затрат на устранение дефектов продукции, выявленных клиентом.
- 2) Процент рекламаций.
- 3) Темп роста объемов продаж по одному клиенту.
- 4) Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие степень удовлетворенности клиента продуктом процесса.

9. **Сквозной или межфункциональный бизнес-процесс это:**

- 1) Цепочка работ от входа до выхода из организации
- 2) Совокупность различных видов деятельности, выполняемых в различных подразделениях, преобразующая входы в выходы, представляющие ценность для клиентов организации
- 3) Совокупность функций различных отделов организации, выделенная по определенному признаку
- 4) Технология изготовления продукта

10. **Вспомогательные бизнес-процессы это:**

- 1) Процессы, не связанные с материальным производством.
- 2) Процессы, обеспечивающие основные процессы ресурсами.
- 3) Процессы, второстепенные по значимости.
- 4) Процессы администрирования.

11. **Для каждого бизнес-процесса** в сети процессов организации должны быть:

- 1) Определены формы отчетности по процессу.
- 2) Определены клиенты процесса.
- 3) Определены выходы/клиенты, входы/поставщики, технология выполнения, ресурсы, порядок управления процессом.
- 4) Определены моменты начала и завершения процесса.

12. **Эффективность бизнес процесса** – это

- 1) отношение полезных конечных результатов бизнес процесса к затраченным на его исполнение ресурсам
- 2) совокупность правил и процедур, предназначенных для построения функциональной модели объекта какой-либо предметной области
- 3) - описание процессов, связанных с получением и обработкой внешней информации
- 4) возможность качественного изменения функциональности

13. **Модель бизнес-процесса – это**

- 1) формализованное (графическое, табличное, текстовое, символьное) описание, отражающее реально существующую или предполагаемую деятельность предприятия
- 2) совокупность методов и средств, регламентирующих взаимодействие работников подразделений
- 3) совокупность, единой системы классификации и кодирования информации, унифицированных систем документации, схем информационных потоков, циркулирующих в организации

14. Сущность **перепроектирования процессов**

---

---

---

14. Перечислите **стадии моделирования бизнес процессов**

---

---

---

**Вариант 2.**

1. **Бизнес-процесс – это**

- 1) связанный набор повторяемых действий (функций), которые преобразуют исходный материал и/или информацию в конечный продукт (услугу) в соответствии с определёнными критериями
- 2) современная методика, применяемая в управлении компанией
- 3) процесс модификации системы для улучшения её эффективности.
- 4) совокупность, математических методов и моделей алгоритмов

2. Ваше понимание **Принципа контроля процесса**

---

---

3. **При внедрении процессного подхода**, для целей управления должны быть:

- 1) Разработаны должностные инструкции руководителей.
- 2) Разработаны и внедрены регламенты деятельности руководителей всех уровней по непрерывному улучшению процессов на основе цикла PDCA.
- 3) Разработаны KPI по каждому процессу.
- 4) Созданы формы управленческой отчетности по всем бизнес-процессам

**4. Выходы бизнес-процесса это:**

- 1) Отчетные документы.
- 2) Брак.
- 3) Результат выполнения бизнес-процесса - информация (документы) и материальные объекты.
- 4) Готовые изделия.

**5. Владелец бизнес-процесса это:**

- 1) Сотрудник, отвечающий за бизнес-процесс
- 2) Должностное лицо, которое имеет в своем распоряжении ресурсы, управляет ходом бизнес-процесса и несет ответственность за результаты и эффективность бизнес-процесса
- 3) Коллегиальный орган управления процессом
- 4) Молодой, творческий, инициативный сотрудник, отвечающий за результат процесса
- 5) Подразделение, в котором преимущественно выполняется процесс

**6. Как описывать бизнес-процессы?**

- 1) Составить перечень функций, входящих в каждый сквозной процесс.
- 2) Начиная описание с процессов верхнего уровня, а затем осуществляя детализацию до заданного уровня («сверху-вниз»).
- 3) Путем составления перечня функций, выполняемых во всех подразделениях.
- 4) С нижнего уровня - работ, выполняемых отдельными исполнителями («снизу-вверх»).

**7. Показатели продукта бизнес-процесса это:**

- 1) Функциональные характеристики продукта
- 2) Количественные и/или качественные параметры, рассчитываемые по определенной методике и характеризующие продукт процесса
- 3) Цена продукта и время его производства
- 4) Типы дефектов по продукту

**8. Регламент бизнес-процесса это:**

- 1) Документ, определяющий технологию выполнения бизнес-процесса
- 2) Документ, определяющий требования к результатам, порядку управления и выполнения, ресурсам и входам процесса
- 3) Список всех операций процесса
- 4) Графическая схема бизнес-процесса

**9. Основные бизнес-процессы это:**

- 1) Процессы, наиболее важные для организации.
- 2) Процессы, связанные с материальным производством.
- 3) Процессы, участвующие в создании ценности для клиентов организации.
- 4) Процессы верхнего уровня.

**10. Результативность бизнес-процесса это:**

- 1) Среднее время выполнения процесса.
- 2) Отношение фактического результата выполнения процесса к запланированному.
- 3) Производительность процесса.
- 4) Соответствие результатов деятельности процесса целям организации.

**11. Эффективность бизнес-процесса это:**

- 1) Отношение фактического результата выполнения процесса к затраченным на его получение ресурсам.
- 2) Сумма затрат на качество, отнесенная к общим затратам на выполнение процесса.
- 3) Процент дефектов продукции.
- 4) Себестоимость единицы изделия.

**12. Разрабатываемые модели бизнес-процессов бывают следующих типов:**

- 1) графическая
- 2) имитационная
- 3) исполняемая
- 4) динамическая
- 5) статическая

**13. Оптимизация бизнес процессов – это**

- 1) процесс модификации системы для улучшения её эффективности
- 2) способность объектов сохранять требуемые свойства, безотказно действовать, выполнять предназначенные функции в течение заданного срока
- 3) процесс создания модели распространения информации, используемой на предприятии

14. *Решиниринг процесса - это*

---

---

15. Перечислите *цели управления бизнес- процессами*

---

---

---

## Задачи

### Диагностика модели бизнес-процесса (задание преподавателя)

Данный процесс соответствует деятельности производственно-торговой компании ООО «В». Основная деятельность — производство бакалейной продукции (соусы, кетчупы и т.д.) и дистрибуция произведенной продукции на территории Российской Федерации и стран ближнего зарубежья.

Бизнес-процессы рассматриваемой компании можно разделить на две основные группы:

1. Производственные бизнес-процессы;
2. Коммерческо-сбытовые бизнес-процессы.

Таблица 1. Значения параметров модели бизнес-процессов

<b>Производственно-торговая компания</b>	
<i>Параметр бизнес-процессов</i>	<i>Количественное значение</i>
Количество уровней бизнес-процессов	8
Количество экземпляров бизнес-процессов	250
Количество разрывов процессов в экземплярах бизнес-процессов	21
Количество классов бизнес-процессов	50
Число собственников бизнес-процессов	12
Количество использованных ресурсов в бизнес-процессе	140
Количество «выходов» в экземплярах бизнес-процессов	500
Количество регламентирующей нормативной документации	40

*Задание:*

*Рассчитать показатели эффективности бизнес-процессов*

*Сделать выводы об эффективности бизнес-процессов*

## Темы рефератов

1. Принципы процессного подхода к организации и управлению в организации.
2. Основные элементы процессного подхода.
3. Сущность процессного межфункционального управления (В. Шухарт, Э. Деминг, Д. Джуран)
4. Межорганизационные и межрегиональные процессы
5. Границы процесса. Описание окружения бизнес-процесса.
6. Классификация входов и выходов бизнес-процессов.
7. Показатели оценки бизнес-процессов
8. Уровни детализации бизнес-процессов
9. Текстовый способ описания бизнес-процессов.
10. Табличный способ описания бизнес-процессов.
11. Графический способ описания бизнес-процессов.
12. Уровни (градации) зрелости процесса
13. Эффективность бизнес-процессов
14. Сегментированное управление бизнес-процессами

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

УТВЕРЖДЕНЫ

на заседании кафедры экономики предприятий

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ**

**ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ**

**по дисциплине**

**управление бизнес-процессами организации**

Билеты для экзамена



**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 1**

1. Процессный подход: сущность и отличие от традиционных подходов управления бизнесом.
2. Реинжиниринг и информационные технологии.
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 2**

1. Классификация бизнес-процессов предприятия.
2. Моделирование бизнес-процессов и Case-технологии
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)

- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 3**

1. Виды организационных процессов.
2. Понятие и основные характеристики реинжиниринга
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 4**

1. Матрица взаимодействия бизнес-процессов.
2. Методология и инструменты реинжиниринга

### 3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

### БИЛЕТ № 5

1. Участники бизнес-процесса
2. Основные показатели эффективности бизнес-процесса.
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

### БИЛЕТ № 6

1. Сущность и виды организационных процессов
2. Процессный подход: сущность и отличие от традиционных подходов управления бизнесом.
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

### БИЛЕТ № 7

1. Сущность и виды управленческих процессов
2. Классификация бизнес-процессов предприятия.
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 8**

1. Центр ответственности, его роль в координации бизнес-процесса
2. Виды организационных процессов.
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 9**

1. Сущность категорий «инжиниринг бизнеса», «реинжиниринг бизнеса»
2. Матрица взаимодействия бизнес-процессов.
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 10**

1. Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов
2. Участники бизнес-процесса
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

## БИЛЕТ № 11

1. Реинжиниринг и информационные технологии.
2. Сущность и виды организационных процессов
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

## БИЛЕТ № 12

1. Моделирование бизнес-процессов и Case-технологии
2. Сущность и виды управленческих процессов
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 13**

1. Понятие и основные характеристики реинжиниринга
2. Центр ответственности, его роль в координации бизнес-процесса
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 14**

1. Методология и инструменты реинжиниринга
2. Сущность категорий «инжиниринг бизнеса», «реинжиниринг бизнеса»
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:



- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 15**

1. Основные показатели эффективности бизнес-процесса.
2. Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 16**

1. Процессный подход: сущность и отличие от традиционных подходов управления бизнесом.

2. Реинжиниринг и информационные технологии.

3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 17**

1. Классификация бизнес-процессов предприятия.

2. Моделирование бизнес-процессов и Case-технологии

3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 18**

1. Виды организационных процессов.
2. Понятие и основные характеристики реинжиниринга
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 19**

1. Матрица взаимодействия бизнес-процессов.
2. Методология и инструменты реинжиниринга
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)

- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 20**

1. Участники бизнес-процесса
2. Основные показатели эффективности бизнес-процесса.
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 21**

1. Сущность и виды организационных процессов

2. Процессный подход: сущность и отличие от традиционных подходов управления бизнесом.

3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 22**

1. Сущность и виды управленческих процессов

2. Классификация бизнес-процессов предприятия.

3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен

Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.
-------------	--

### БИЛЕТ № 23

1. Центр ответственности, его роль в координации бизнес-процесса
2. Виды организационных процессов.
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

### УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

### БИЛЕТ № 24

1. Сущность категорий «инжиниринг бизнеса», «реинжиниринг бизнеса»
2. Матрица взаимодействия бизнес-процессов.
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 25**

1. Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов
2. Участники бизнес-процесса
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 26**

1. Реинжиниринг и информационные технологии.
2. Сущность и виды организационных процессов
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 27**

1. Моделирование бизнес-процессов и Case-технологии
2. Сущность и виды управленческих процессов
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 28**



1. Понятие и основные характеристики реинжиниринга
2. Центр ответственности, его роль в координации бизнес-процесса
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 29**

1. Методология и инструменты реинжиниринга
2. Сущность категорий «инжиниринг бизнеса», «реинжиниринг бизнеса»
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий

**УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ**

Дисциплина	Управление бизнес-процессами организации
Вид промежуточной аттестации	Экзамен
Составил(а)	Орехова С.В., профессор кафедры экономики предприятий, д.э.н.

**БИЛЕТ № 30**

1. Основные показатели эффективности бизнес-процесса.
2. Принципы и методы реинжиниринга бизнес-процессов
3. Практическое задание.

На примере предприятия, на котором Вы работаете, провести мероприятия, направленные на картирование, описание и реинжиниринг бизнес-процессов по следующему алгоритму:

- Выбрать бизнес-процесс и определить серию действий, из которых состоит процесс
- Составить карту процесса (последовательность и взаимосвязи действий)
- Определить текущие параметры эффективности процесса: участников (ответственных) за данную часть процесса; длительность; стоимость; качество.
- Предложить мероприятия по реинжинирингу
- Составить карту процесса и оценить его эффективность после предложенных мероприятий